



# インバウンドによる ビジネス拡大を逃さない！ 外国人観光客 おもてなしの極意！

<皆さまのこんな疑問にお答えします！>

- インバウンド需要はまだ続くのか？
- 外国人対応を行うにはいくらお金が掛かる？
- 外国語が話せないけど大丈夫？
- 何から始めれば良いの？
- おもてなしの方法は？

- 日 時：平成30年2月16日（金）13:30～16:30（受付開始13:00）
- 会 場：セントコア山口 2階 サファイア（山口市湯田温泉 3-2-7）
- 参加料：無 料
- 講師&内容：

### 〔第一部〕

#### インバウンドは終わらない！



- インバウンド需要の今後の動向予測
- 山口県の重点5市場について

樽田 周亮（たるたしゅうすけ）氏  
 インディペンデント・アドバザリ-サービス(株)  
 代表取締役  
 米国大手会計事務所で長年にわたり  
 監査並びにコンサルティング業務に従事  
 し、帰国後に独立、現在に至る

### 〔第二部〕

#### 外国人受入準備はこれだ！



- 外国人観光客の受入に当たって
- 多言語対応や多彩な決済方法の準備

竹内 智（たけうちさとる）氏  
 三井住友海上火災保険(株)  
 経営サポ-トセンター 課長  
 中堅・中小企業の経営者向けに人事  
 労務、インバウンド支援などのアドバイスを多数実施

### 〔第三部〕

#### 実践！明日から使える接客テク！



- 外国人観光客の接客について
- 実際にトレーニングをしてみよう

代田 眞知子（しろたまちこ）氏  
 (株)トリプルウィン取締役（元日本航空CA）  
 2013年に同社を設立し、おもてなしの  
 プロとして全国で接客研修やマナー研修を実施

■ 定 員：先着 100 名

お申込み・お問い合わせ 三井住友海上火災保険(株) 山口支社

(担当：永見) TEL：083-924-5984

※下欄の必要事項をご記入の上、FAXでお送りください。 FAX:083-924-7948

|              |     |   |      |
|--------------|-----|---|------|
| 会社名・所属名      |     |   |      |
| 連絡先 TEL・担当者名 | TEL | - | 担当者： |
| 参加者名         |     |   |      |
|              |     |   |      |

※当社から受付完了等の折り返しのご連絡はいたしませんので、そのまま当日会場へお越しください。

※本紙にご記入いただいたお客様の情報は（一社）山口県観光連盟、山口県、三井住友海上火災保険(株)並びにインディペンデント・アドバザリ-サービス(株)と共有し、各種セミナーの運営・管理及びその他各種情報提供等に利用します。